

**Norme operative per la gestione di
UNIBOX**

1 Disposizioni assuntive

L'installazione del contatore satellitare "Unibox " a bordo del veicolo assicurato, permette di usufruire di uno sconto sulle Tariffe RCA e Incendio-Furto.

Il contatore satellitare "Unibox" *non deve essere acquistato* ma viene concesso in **comodato**, dalla "Meta System" (Società proprietaria e costruttrice di "Unibox"), secondo quanto stabilito dagli artt. 1803 e seguenti del codice civile; l'erogazione dei servizi avviene invece attraverso la Società OCTOTelematics che è una società controllata di Meta System.

Possono comunque accedere alle Tariffe agevolate RCA ed Incendio-Furto, **anche coloro che già possiedono** un contatore satellitare "Meta System" installato sul proprio veicolo, purché siano in grado di dimostrarlo presentando all'Agenzia copia del contratto di abbonamento stipulato con Meta System o con Octotelematics.

Ai Capitoli 7/8/9/10 di questo stesso allegato sono meglio chiarite le modalità di accesso alle Tariffe scontate sia per **Unibox** concesso in comodato sia per **Unibox** di proprietà..

1.1. Veicoli ammessi	<p>⇒ Autovetture e Autoveicoli per trasporto promiscuo (art. 54, I comma lettere a, c, C.d.S.);</p> <p>⇒ <i>Per le altre tipologie di veicoli la Direzione si riserva di comunicare le condizioni dopo la fase di sperimentazione sulle Autovetture.</i></p>
1.2. Garanzia obbligatoria	<p style="text-align: center;">RCA</p> <p>Non è quindi prevista la possibilità di emettere la sola polizza Incendio e Furto.</p>
1.3. Prodotti ammessi	Solo "protezione Auto"
1.4. Durata della polizza	La Tariffa Unibox non è ammessa su polizze di durata temporanea.
1.5. Frazionamento del premio	Sono ammessi i soli frazionamenti <i>annuali e semestrali</i> sia su polizze nuove sia su polizze sostitutive.

Segue "Disposizioni assuntive"

<p>1.6. Sconto di premio</p>	<p>RCA: viene applicato uno sconto del 10% sul premio di Tariffa base o di convenzione; <i>(es. per le Convenzioni, lo sconto 10% si applica al premio previsto per la Convenzione stessa).</i></p> <p>La percentuale di sconto applicata è parte integrante della tariffa.</p> <p>Incendio-Furto: viene applicato uno sconto del 50% sui tassi stabiliti dal Prontuario ARD relativi alla:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ Tariffa in vigore al 01/01/2006;⇒ Tariffa di convenzione;.
<p>1.7. Polizze ammesse alla Tariffa scontata</p>	<p>La tariffa scontata è applicabile:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ Su polizze di nuova emissione;⇒ Su polizze sostitutive, a scadenza annua.
<p>1.8. Presenza di altre garanzie ARD</p>	<p>Non sono previsti sconti su nessuna delle altre garanzie previste dalla tariffa ARD, come ad esempio, gli Eventi Atmosferici, la Kasko ecc.</p>
<p>1.9. Garanzia di Assistenza</p>	<p>Particolare importanza, riveste invece la garanzia di Assistenza, relativamente alla quale si rimanda allo specifico Capitolo di cui al successivo Punto 2.3.</p>

2 Descrizione dei Servizi erogati e pagamento del Canone di abbonamento

L'installazione di "Unibox " a bordo del veicolo assicurato, permette l'erogazione dei servizi di seguito specificati previo pagamento di un "Canone di abbonamento".

Il Canone viene incassato dall'Agente Navale in nome e per conto di Meta System la quale ha rilasciato esplicito mandato ad operare, stipulare ed incassare sia a Navale sia ai suoi Agenti .

Come già detto anche al punto precedente, i servizi sono invece erogati dalla Centrale Operativa di **OCTOTelematics**, Società controllata di Meta System.

2.1 Servizi per scopi assicurativi

(Valido sia per Unibox in comodato sia per Unibox di proprietà)

L'Unibox installato sul veicolo, effettua il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati sulla percorrenza, in base ai seguenti parametri:

- * il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- * i Km percorsi;
- * l'accadimento di eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamento o uscita di strada.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno, per provincia, per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada) e per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna dalle 0 alle 6).

La consultazione dei dati presenti sul sito di OCTO, sono accessibili anche dal sito Internet dell'Impresa; sono utilizzati solo a fini statistici e sarà possibile visualizzarli solo in modalità protetta (*con USER e Password*), sia dal Contraente sia dall'Impresa alla quale il Contraente stesso rilascia apposita liberatoria con la firma sul contratto di abbonamento.

Salvo il caso di incidente subito dal veicolo, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dallo stesso, la sua posizione o la sua velocità istantanea.

2.2 Canone di abbonamento sui servizi assicurativi

Il Canone che il Contraente deve corrispondere viene calcolato nella misura del 6% + IVA al 20% (*complessivo 7,2%*) sul premio netto RCA (*escluso tasse e SSN*) risultante prima dell'applicazione dello sconto 10% previsto per Unibox. (*es. premio netto RCA prima di Unibox: 500,00 Euro meno sconto 10% = 450,00 Euro premio netto finale di polizza – Canone 7,2% calcolato su 500,00 Euro = 36,00 Euro. (Vedere anche le specifiche dettagliate a pagina 32)*

Nota Bene: se il Contraente dichiara di essere esente od escluso dall'applicazione dell'IVA, dovrà essere invitato a notificarlo alla Meta System alla quale dovrà dimostrare il proprio diritto e con la quale regolerà direttamente il suo eventuale credito.

Segue "Descrizione dei servizi erogati e relativo Canone di abbonamento"

2.3 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

(Valido per:

- Unibox in comodato;

- Unibox di proprietà se il servizio non viene già erogato tramite un contratto di abbonamento in corso con Meta System od Octotelematics)

L'erogazione di questo servizio è possibile **solo se il Contraente ha incluso in polizza la garanzia di Assistenza.**

In caso di incidente stradale il Centro Servizi OCTOTelematics, che è attivo 24 ore su 24, inoltra un segnale di allarme alla Centrale Operativa di Europ Assistance che è incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale e Recupero del veicolo fuori strada.

Per agevolare il Contraente, l'Impresa ha previsto un nuovo pacchetto di assistenza denominato Forma Base, comprendente le sole coperture "Traino, recupero del veicolo e invio di officina mobile" a seguito di sinistro

Il nuovo pacchetto, denominato "Assistenza Formula Base" prevede un **premio netto annuo** pari a:

⇒ 10,00 Euro per le autovetture

Il nuovo pacchetto può essere venduto anche disgiuntamente dalla Tariffa Unibox.

L'altra forma di assistenza denominata "Assistenza Estesa" che offre una gamma più vasta di garanzie, può continuare ad essere venduta anche in abbinamento ad Unibox.

Europ Assistance, in base alle informazioni ricevute in seguito all'allarme della Centrale Operativa del Centro Servizi OCTOTelematics, contatta sul cellulare il conducente del veicolo per verificare la reale necessità d' intervento.

Nota bene: se il Conducente **non risponde** alla telefonata, o se fra le informazioni rese disponibili **non è presente un numero di cellulare**, Europ Assistance darà comunque disposizioni per l'uscita del mezzo di soccorso.

Segue "Descrizione dei servizi erogati e relativo Canone di abbonamento"

2.4 Servizio di telesorveglianza per il ritrovamento del veicolo dopo il Furto Totale dello stesso.

(Valido per:

- Unibox in comodato;

Unibox di proprietà se il servizio non viene già erogato tramite un contratto di abbonamento in corso con Meta System od Octotelematics)

2.5 Canone di abbonamento per l'erogazione del servizio di telesorveglianza

2.6 Presidio del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale

Il servizio è automaticamente incluso **quando la polizza comprende le garanzie Incendio/Furto.**

In caso di furto totale del veicolo, il cliente deve contattare la Centrale Operativa di **SERTEL al numero Verde 800-443442** per attivare le procedure indispensabili al recupero del veicolo tramite gli Istituti di Vigilanza competenti collegati ad OCTOTelematics.

E' comunque prevista la possibilità di telefonare anche al numero verde della Sala operativa di sicurezza di OCTOTelematics ai numeri che sono indicati sul modulo di sottoscrizione al contratto di abbonamento e sul contratto di abbonamento stesso.
In Italia al numero: 800-746688
Dall'estero al numero: +390862442471

Il Canone che il Contraente deve corrispondere viene calcolato nella misura del 6% + IVA al 20% (*complessivo 7,2%*) sul premio netto Incendio/Furto (*escluso tasse*), risultante prima dell'applicazione dello sconto 50% previsto per la presenza di Unibox sul veicolo.

(es. premio Incendio/Furto prima di Unibox: 200,00 Euro meno sconto 50% = 100,00 Euro premio netto finale di polizza Canone 7,2% calcolato su 200,00 Euro = 14,40 Euro. **(sul contratto di abbonamento, questo importo sarà sommato a quello previsto per i "Servizi per scopi assicurativi" di cui al precedente punto 2.1)**

Nota Bene: se il Contraente dichiara di essere esente od escluso dall'applicazione dell'IVA, dovrà essere invitato a notificarlo a Meta System alla quale dovrà dimostrare il proprio diritto e con la quale regolerà direttamente il suo eventuale credito.

Nota Bene valido per il successivo punto 2.6:

Il servizio di seguito indicato, **non è compreso** nel canone di abbonamento descritto punto 2.5; il cliente dovrà quindi provvedere al pagamento delle eventuali prestazioni in base alle tariffe che verranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza competente, al momento della richiesta

Il Cliente, con richiesta scritta anche via fax o per e-mail, può chiedere alla Sala Operativa di Sicurezza di OCTOTelematics di organizzare il presidio del veicolo sino al suo arrivo.

3 Il contratto di abbonamento ai servizi

Il contratto di abbonamento ai servizi è stipulato e sottoscritto dal Contraente, **contemporaneamente** al contratto di assicurazione RCA e ad esso è strettamente collegato; **non è pertanto consentito il rilascio separato del contratto di abbonamento da quello di assicurazione**. All'atto del rilascio del contratto di abbonamento, il Contraente deve sottoscrivere anche l'apposita sezione staccabile posta nell'ultima pagina del libretto di abbonamento, che ne certifica l'avvenuta consegna. La sezione staccabile deve essere trattenuta dall'Agenzia e conservata nell'incarto di polizza.

Il contratto di abbonamento è **sempre accompagnato** dal "Modulo di sottoscrizione" e dal "Certificato di Prenotazione-Installazione ed Attivazione dell'Unibox"; (questo secondo documento **non viene rilasciato** nei casi in cui la Unibox sia già installata ed attivata sul veicolo assicurato).

Di seguito è effettuato un riassunto delle Condizioni stabilite in contratto; le Agenzie sono pertanto invitate ad un'attenta lettura del testo completo.

<p>Art. 1:</p> <p>Oggetto del contratto di abbonamento</p> <p>Decorrenza/Durata/Canone</p>	<p>L'art. 1) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* il Canone di abbonamento deve essere pagato unitamente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze;* Meta System emetterà ed invierà al Contraente la relativa Fattura quietanzata;* I servizi decorrono dalle ore 24 del giorno di installazione/attivazione dell'Unibox;* Per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del canone, Meta System chiederà il rimborso delle spese sostenute direttamente al Contraente;* La percentuale del canone da versare è pari al 7,2% compreso IVA, del premio assicurativo RCA e/o Incendio Furto e che l'importo minimo non può essere inferiore a 6,00 Euro compreso IVA;* Il conguaglio del canone viene effettuato nei soli casi di:<ul style="list-style-type: none">⇒ sostituzione del veicolo; (<i>non sono mai effettuati conguagli negativi</i>);⇒ inserimento delle garanzie Incendio/Furto con conseguente inclusione del servizio di "Ritrovamento del veicolo a seguito di furto totale dello stesso"; <p>Nei casi di vendita, distruzione, demolizione, ecc, se Unibox è concesso in comodato e non recuperato, il Cliente rimborserà a Meta System, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme</p> <p><u>€. 500,00 entro il primo anno di utilizzo di Unibox;</u></p> <p><u>€. 400,00 entro il secondo anno di utilizzo di Unibox;</u></p> <p><u>€. 300,00 entro il terzo anno di utilizzo di Unibox</u></p> <p><u>€. 200,00 entro il quarto anno di utilizzo di Unibox</u></p> <p><u>€. 100,00 entro il quinto anno di utilizzo di Unibox e per tutti i periodi successivi.</u></p> <p>In questo caso, Meta System restituirà al Cliente la parte di Canone pagato e non goduto. Se il cliente intende usufruire dei servizi per un altro veicolo, dovrà stipulare un nuovo contratto di abbonamento, pagando interamente il canone in esso previsto.</p>
---	---

Segue "il contratto di abbonamento ai servizi"

<p>Art.2</p> <p>Servizi erogati e relative modalità di erogazione</p>	<p>L'articolo descrive dettagliatamente i servizi erogati e le modalità di erogazione degli stessi di cui abbiamo già parlato al precedente Punto 2).</p>
<p>Art.3</p> <p>Condizioni per il corretto funzionamento dell'Unibox</p>	<p>L'art. 3) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* Unibox può essere installato solo presso la rete degli installatori certificati ed autorizzati da Meta System;* Perché la Centrale operativa possa localizzare il veicolo, tutti i sistemi devono funzionare; la mancanza di segnale GPS, GSM, e GSM-GPRS, non consentirà immediatamente la corretta localizzazione del veicolo;* Il cliente, prima del ritiro del veicolo, ha l'obbligo di verificare con l'installatore, l'avvenuta installazione e deve sottoscrivere il certificato di installazione/attivazione.
<p>Art.4</p> <p>Operatività dei servizi</p>	<p>L'art. 4) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* Il cliente che ha installato ed attivato a bordo del proprio veicolo l'Unibox, riceverà sul proprio telefono cellulare un SMS di benvenuto;* se quanto indicato al punto precedente non si verificasse oppure se il cliente non ha lasciato come recapito un numero di cellulare, può contattare il Centro Servizi OCTOTelematics al numero Verde 800-746688 nei giorni ed orari stabiliti;* in caso di guasto o di mancato funzionamento di Unibox, il Centro Servizi OCTOTelematics informerà in tempi, brevi il cliente che dovrà recarsi dall'installatore entro la data prefissata per la verifica e manutenzione del sistema;* Il Cliente non può intervenire sull'Unibox; ogni intervento deve essere effettuato esclusivamente da personale specializzato ed autorizzato.
<p>Art. 5</p> <p>Spese di prima installazione; disinstallazione e/o re-installazione, ecc.</p>	<p>L'art. 5) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* Le spese di prima installazione sono comprese nel Canone di abbonamento;* Le spese di disinstallazione nel caso di annullamento del contratto o sostituzione del veicolo, sono a carico del cliente <u>e sono da pagare direttamente all'installatore;</u>* Le spese di re-installazione sul nuovo veicolo sono a carico del cliente <u>e sono da pagare direttamente all'installatore;</u>* Le spese sopra indicate sono stabilite in convenzione con Meta System stessa;* Per tutti i casi specificati, il cliente deve fissare autonomamente l'appuntamento con l'installatore prescelto fra quelli dell'intera rete nazionale autorizzata e certificata da Meta System;* <u>in ogni caso le operazioni relative alla disinstallazione e/o re-installazione, devono essere effettuate nella sede dell'installatore stesso. in caso contrario eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'utimo.</u>

Segue "il contratto di abbonamento ai servizi"

<p>Segue Art. 5</p> <p>Spese di prima installazione; disinstallazione e/o re-installazione, ecc.</p>	<p>Le spese per la sostituzione/verifica dell'Unibox in caso di guasto accertato dal Centro Servizi di Meta System:</p> <ul style="list-style-type: none">* se Unibox è concesso in comodato sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave negligenza del cliente ;* se Unibox appartiene al proprietario del veicolo, sono a carico della Società se il guasto si verifica entro 24 Mesi dalla data di installazione, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave negligenza del cliente. <p>a) Spese relative alla disinstallazione di UNIBOX in caso di annullamento del contratto assicurativo per qualunque motivo (solo per Unibox in comodato) o cessione dello stesso nel caso in cui il cessionario rifiuti la presenza di Unibox a bordo del veicolo: 110,00 Euro (+ IVA);</p> <p>b) Spese relative alla re-installazione sul nuovo veicolo in caso di Unibox in comodato lasciato sul veicolo venduto, demolito, esportato all'estero: 110,00 Euro (+ IVA);</p> <p>c) Spese per la disinstallazione e conseguente reinstallazione in caso di sostituzione del veicolo sia per Unibox in comodato che di proprietà: 180,00 Euro (+ IVA).</p> <p>* La custodia di Unibox concesso in comodato è riservata all'installatore nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none">o <i>Sostituzione del veicolo:</i> fino alla re-installazione sul nuovo veicolo;o <i>Sospensione del rischio:</i> fino alla riattivazione del contratto;o <i>Annullamento del contratto:</i> fino al ritiro da parte di Meta System.
<p>Art. 6</p> <p>Cessione del contratto</p>	<p>L'art. 6) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* In caso di cessione del veicolo che comporti anche la cessione del contratto, il cedente è tenuto ad informare il cessionario della presenza di Unibox a bordo del veicolo;* Se il cessionario non accetta la presenza di Unibox, il cedente è obbligato a farlo disinstallare a sue spese; le regole ed i costi sono quelli già previsti ai precedenti art. 1) e 5).

Segue "il contratto di abbonamento ai servizi"

<p>Art. 7</p> <p>Estensione Territoriale</p>	<p>L'art. 7) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* il servizio di ritrovamento del veicolo sui territori indicati nell'articolo, potrebbe dipendere dalla copertura GSM o GSM-GPRS sui territori stessi.
<p>Art. 8</p> <p>Foro</p>	<p>L'art. 8) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* Il foro competente è sempre quello del luogo di residenza del Cliente.
<p>Art. 9</p> <p>Tutela dei Dati personali – Diritti dell'interessato</p>	<p>L'art. 9) stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none">* Meta System e Navale sono contitolari dei dati personali;* OCTOTelematics è Responsabile del trattamento dei dati;* Il cliente che si avvale dei Servizi per UNIBOX prende atto che i dati vengono raccolti telematicamente e trattati esclusivamente da Meta System;* Le modalità di trattamento dei dati sono quelle esclusivamente necessarie alla fornitura dei servizi previsti nonché nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali anche sotto il profilo della sicurezza;* Salvo il caso di sinistro, Navale ha accesso ai soli dati aggregati relativi alla percorrenza del veicolo;* In caso di crash Navale può conoscere la velocità e le posizioni del veicolo nei 60 secondi immediatamente precedenti all'evento e le accelerazioni istantanee per ogni centesimo di secondo da tre secondi prima a tre secondi dopo l'impatto. <p>Vengono inoltre stabiliti i Diritti dell'interessato.</p> <p>Il contraente ha il diritto di conoscere, in ogni momento i suoi dati e come vengono utilizzati presso i singoli Titolari di trattamento per quanto di rispettiva competenza.</p>

4 Le condizioni di assicurazione

Nel libretto Protezione Auto , dopo le CGA della garanzia Assistenza, è stata inserita una sezione specifica denominata “**Servizi UNIBOX – Protezione Auto**” all’interno della quale sono stabilite le Condizioni che regolano l’assicurazione in presenza di Unibox.

Sono state abilitate 2 specifiche clausole:

1. valida nel caso di Unibox concesso in comodato;
2. valida nel caso in cui Unibox sia di proprietà del Cliente e già montato ed attivato sul veicolo;

Poiché di seguito è effettuato solo un breve riassunto delle condizioni di assicurazione, s’invitano le Agenzie ad un’attenta lettura del testo completo delle rispettive clausole.

<p>Clausola</p> <p>Unibox concesso in comodato</p>	<p>In questo caso l’Unibox è di proprietà di Meta System che lo concede in comodato al Contraente che è tenuto a rispettare gli obblighi dettati dagli artt. 1803 e seguenti del codice civile; per chiarezza abbiamo riportato la descrizione degli artt. all’interno al Contratto di abbonamento.</p> <p style="text-align: center;">Per quanto riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ <i>Definizioni;</i>⇒ <i>Oggetto del contratto di abbonamento/Decorrenza/Durata/Canone</i>⇒ <i>Servizi erogati e relative modalità di erogazione;</i>⇒ <i>Spese di prima installazione – di disinstallazione e/o re-installazione dell’Unibox nel caso di annullamento del contratto o sostituzione del veicolo;</i>⇒ <i>Cessione del Contratto;</i>⇒ <i>Tutela dei dati personali (D. Lgs.196/2003) Servizi Meta System per UNIBOX “Protezione Auto” Diritti dell’interessato.</i> <p>Si rimanda a quanto già descritto nel contratto di abbonamento ai servizi.</p> <p>Il testo della clausola definisce invece <u>gli obblighi</u> ai quali il Contraente è tenuto, a fronte degli sconti applicati sulla propria polizza, e più precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ installare ed attivare l’Unibox entro 10 giorni lavorativi dalla stipulazione del contratto in base all’appuntamento fissato dal Centro Servizi di OCTOTelematics;⇒ avvertire il Centro Servizi OCTOTelematics in caso di impossibilità a rispettare il primo appuntamento con l’installatore;⇒ comunicare all’Impresa le variazioni di indirizzo o numero telefonico, per una corretta erogazione dei servizi;⇒ traslocare l’Unibox sul nuovo veicolo in caso di sostituzione dello stesso;⇒ disinstallare Unibox in caso di annullamento del contratto;⇒ rispettare l’appuntamento fissato dal Centro servizi OCTO in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti dell’Unibox;⇒ informare il nuovo contraente di polizza sulla presenza di Unibox, in caso di cessione del veicolo che preveda anche la cessione del contratto. <p>La clausola prevede inoltre che il Contraente perda il diritto allo sconto, qualora intenda rinunciare ai servizi OCTOTelematics.</p>
--	--

Segue "Le condizioni di assicurazione"

<p>Segue</p> <p>Clausola Unibox in comodato</p>	<p>. Per quanto riguarda i sinistri, viene convenuto che:</p> <p>⇒ Fermo quanto stabilito in polizza, l'Impresa non applicherà rivalse e/o eventuali ulteriori scoperti e/o franchigie nel periodo intercorrente fra la data di sottoscrizione del contratto e la data di installazione/attivazione di Unibox, purché il Contraente abbia rispettato tutte le regole stabilite;</p> <p>⇒ se il Contraente non adempie agli obblighi previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ dovrà pagare all'Impresa la somma corrispondente alla differenza fra la Tariffa RCA ed Incendio Furto Unibox e la Tariffa che sarebbe normalmente prevista per il contratto, fin dalla data di effetto del contratto stesso; ○ in caso di Furto Totale del veicolo antecedente alla reintegrazione del premio, in deroga ai limiti all'indennizzo stabiliti in polizza, sarà decurtata una franchigia pari al 50% del valore del danno. <p>⇒ Se il Contraente adempie agli obblighi previsti, in caso di furto totale in limiti all'indennizzo stabiliti in polizza non verranno invece applicati.</p> <p style="text-align: center;">Viene inoltre precisato che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ se la polizza viene sospesa, sono sospesi anche i servizi erogati; ○ in caso di sinistro il contraente ha il diritto di richiedere direttamente al Centro servizi OCTOTelematics tutti i dati registrati da Unibox.
<p>Clausola</p> <p>Unibox appartenente al proprietario del veicolo</p>	<p>La clausola è sostanzialmente identica alla clausola precedente.</p> <p>Poiché Unibox appartiene al proprietario non sono previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> * gli obblighi del comodato; * l'obbligo di restituire l'Unibox in caso di annullamento del contratto di assicurazione. <p>E' invece previsto l'impegno del cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> * di presentare la copia del Modulo di sottoscrizione al contratto di abbonamento stipulato con Meta System od OCTOTelematics; * di traslocare Unibox in caso di sostituzione del veicolo.

5. Gli installatori Unibox

Meta System ha una propria rete di circa **1000 officine/elettrauto autorizzati** all'installazione di Unibox, sparse sul territorio nazionale e già opportunamente formate e certificate per questa attività.

La verifica effettuata sul confronto Rete installatori/Agenzie Navale, ha evidenziato che le officine attualmente autorizzate dovrebbero essere in grado di fare fronte alle richieste di installazione dei sistemi nei tempi previsti.

Ovviamente la situazione sarà tenuta sotto costante controllo e **le Agenzie** sono invitate a **segnalare immediatamente per iscritto al Ramo Auto**:

- ⇒ **eventuali aree non servite al fine di richiedere a META SYSTEM la loro copertura in tempi rapidi**;
- ⇒ **eventuali irregolarità/anomalie/disfunzioni da parte della rete degli installatori e segnalate dai clienti, per gli opportuni interventi di regolarizzazione da parte di Meta System.**

L'installatore viene scelto dal Contraente al momento dell' emissione del contratto assicurativo; le procedure di emissione ne chiariranno meglio le modalità.

6. La gestione dei sinistri RCA e del Furto Totale L'inoltro del segnale di allarme ad Europ Assistance

L'installazione dell'Unibox a bordo del veicolo assicurato determinerà una modifica nella gestione dei sinistri.

Per permettere alla rete Agenziale di fornire chiarimenti alla clientela, di seguito si illustrano i metodi con cui sono registrati gli incidenti, conservati i relativi dati ed inviati gli allarmi ad Europ Assistance.

<p>6.1 Sinistri RCA: conservazione dei dati relativi all'incidente</p>	<p>Sulla base di alcune considerazioni ricavate anche dalla esperienza maturata nella fase di sperimentazione, si sono stabiliti dei criteri per la rilevazione degli urti.</p>
---	---

<p>Segue</p> <p>Sinistri RCA: conservazione dei dati relativi all'incidente</p>	<p style="text-align: center;">SOGLIE DI SEGNALAZIONI DI INCIDENTE <i>(1 g corrispondente a 9,8 m/s²):</i></p> <p style="text-align: center;"><u>Autovetture</u></p> <ul style="list-style-type: none">* <u>Meno di 1 g:</u> nessuna registrazione (altrimenti verrebbero segnalate anche le brusche frenate);* <u>Fra 1 e 2 g:</u> memorizzazione della data ora della rilevazione dell'incidente e della posizione del veicolo;* <u>Oltre 2 g:</u> memorizzazione della velocità e posizioni del veicolo nei 60 secondi precedenti l'impatto e delle accelerazioni istantanee da 3 secondi prima a 3 secondi dopo l'incidente;* <u>Oltre 2,5 g:</u> è previsto l'inoltro di allarme alla Centrale operativa di Europ Assistance per le operazioni di soccorso stradale. <p>Nota Bene: tutte le informazioni registrate saranno utilizzate nella gestione del sinistro e trasmesse al perito incaricato che ne terrà conto nella valutazione del danno.</p>
<p>6.2 Attivazione del servizio di ritrovamento del veicolo in caso di Furto Totale dello stesso</p>	<p>E' compito dell'assicurato telefonare al numero Verde 800/443442 della Centrale operativa di SERTEL che a sua volta contatterà ed attiverà la Sala Operativa di Sicurezza collegata al Centro Servizi di OCTOTelematics ed attiva 24 ore su 24.</p> <p>Dall'estero è necessario contattare direttamente la Sala di Sicurezza di OCTOTelematics al numero +390862442471.</p> <p>Negli orari di chiusura di SERTEL, il messaggio che verrà inserito in coda a quello che indica i giorni e gli orari di apertura della Centrale, è il seguente:</p> <p><i>"I clienti Unibox che hanno subito il furto totale del veicolo sono pregati di rimanere in linea"</i></p> <p>Dopo alcuni secondi di silenzio parte un secondo messaggio:</p> <p><i>"ATTENZIONE: lei è un cliente Unibox e sta telefonando per attivare le procedure di ritrovamento del veicolo: la chiamata sta per essere trasferita alla sala operativa di sicurezza OCTOTelematics".</i></p> <p>Nei giorni ed orari di chiusura di SERTEL, l'assicurato potrà anche telefonare direttamente alla Sala Operativa di Sicurezza al numero Verde 800/749662.</p>

7. La prima installazione – Disposizioni operative

Come già anticipato nei Capitoli precedenti, per poter accedere alla Tariffa Unibox è necessario installare a bordo del veicolo assicurato il contatore satellitare Meta System, denominato anche per Navale "UNIBOX".

La **prima installazione** ed il conseguente **inserimento** della clausola **/Unibox in comodato**, è ammessa:

- ⇒ su polizze di nuova emissione;
- ⇒ sulle sostituzioni di polizza (solamente a scadenza annua)
- ⇒ sulle riattivazioni di polizze "protezione Auto" sospese.

Abbiamo già detto che è **obbligatoria** la presenza della garanzia **RCA** e che il **Prodotto** da utilizzare è "protezione Auto".

Pertanto, qualora per lo stesso veicolo il Contraente fosse già titolare separatamente sia della polizza R.C.A. sia della polizza Incendio/Furto per poter usufruire dello sconto previsto sulle garanzie Incendio-Furto ed avvalersi dei Servizi dovrà trasferire le garanzie Incendio-Furto ed Assistenza sulla polizza R.C.A.

Le mappe di gestione del Portafoglio sono state opportunamente modificate per recepire tutte le informazioni necessarie alla amministrazione dei contratti e per l'invio dei dati al Centro servizi OCTOTelematics.

Ai Capitoli successivi sono riprese le procedure operative relative a:

- ⇒ le nuove mappe di emissione ed il relativo metodo di compilazione;
- ⇒ le stampe del Modulo di adesione e del certificato di installazione;
- ⇒ le variazioni ed interrogazione di Portafoglio

Regole generali

L'incasso del canone è generato **solo** a seguito della registrazione contabile relativa ad una movimentazione di Portafoglio. (emissione, variazione). Le norme operative di contabilità chiariranno meglio le modalità.

Segue "La prima installazione – Disposizioni operative "

7.1 Procedura per l'installazione di Unibox concessa in comodato

Dopo la stampa del contratto di assicurazione e la sua regolare contabilizzazione, vengono stampati in duplice copia, anche i seguenti documenti:

- ⇒ Modulo di sottoscrizione al contratto di abbonamento (*viene stampato automaticamente a seguito dell'avvenuto incasso del titolo di rata contante – il documento deve essere sottoscritto dal Contraente e dall'Agente*);
- ⇒ Certificato di prenotazione-installazione ed attivazione dell'Unibox; (*viene stampato automaticamente a seguito dell'avvenuto incasso del titolo di rata contante e di seguito al Modulo di sottoscrizione – il documento deve essere sottoscritto dal Contraente ad avvenuta attivazione ed al momento del ritiro del veicolo presso l'installatore*);
- ⇒ Contratto di abbonamento: (*in questo caso il Modello è già prestampato - il documento deve essere sottoscritto dal Contraente in Agenzia unitamente al Modulo di sottoscrizione*).

Per tutti i contratti emessi e **regolarmente incassati**, seralmente il nostro CED invia i dati al Centro Servizi Octotelematics per l'aggiornamento dei loro sistemi. L'aggiornamento provoca:

- ⇒ **la prenotazione di UNIBOX** che nell'arco di un paio di giorni è inviato all'installatore prescelto;
- ⇒ la predisposizione della Fattura quietanzata da parte di Meta System che provvede ad inviarla direttamente al contraente.

IMPORTANTE!

Si invitano le Agenzie a porre molta attenzione all'incasso delle polizze con clausola Unibox in comodato, poiché l'eventuale annullamento di contratti emessi e perfezionati per errore, provoca l'addebito delle spese di spedizione e recupero di Unibox.

Nell'arco di quattro giorni, il Contraente riceverà una telefonata dal Centro Servizi Octotelematics che fisserà l'appuntamento con l'installatore prescelto entro il decimo giorno lavorativo dalla data da cui ha avuto effetto la polizza.

Poiché il contraente ha già usufruito degli sconti previsti dalla tariffa RCA ed Incendio-Furto, **la data fissata deve essere assolutamente rispettata.**

Solo per cause di forza maggiore è ammessa una richiesta di proroga di ulteriori 10 giorni; il contraente deve informare in tempo il Centro servizi e concordare un nuovo appuntamento entro i 10 giorni lavorativi di proroga concessi.

Al contraente viene comunque lasciata la facoltà di fissare autonomamente l'appuntamento con l'installatore nel rispetto dei tempi sopra indicati.

Ad Unibox attivato il Contraente riceverà:

- ⇒ entro due ore un SMS di benvenuto sul proprio cellulare;
- ⇒ entro pochi giorni e tramite il Postel, la propria USER e Password e tutte le istruzioni necessarie per poter accedere al sito Internet per la consultazione dei propri dati e consumi.

Se per qualche motivo ciò non avvenisse, il Contraente dovrà contattare il Centro servizi **OCTOTElematics** per tutti i chiarimenti necessari, al **numero verde 800/746688**.

8. L'UNIBOX di proprietà – Disposizioni operative

E' possibile che si presentino in Agenzia clienti che dichiarino di essere proprietari e di avere già montato sul proprio veicolo, un contatore satellitare Meta System

Per usufruire delle tariffe RCA e Incendio/Furto agevolate, valgono le stesse regole già descritte al capitolo "7" con le varianti sotto riportate.

<p>Procedura per Unibox di proprietà</p>	<p>a) veicoli con Unibox <u>già montato ed attivato</u></p> <p>Il Contraente deve consegnare obbligatoriamente il "Modulo di sottoscrizione al contratto di abbonamento ai servizi OCTOTelematics/Meta System" che ha sottoscritto, ad esempio, attraverso la casa automobilistica (BMW/Toyota/Fiat, ecc.) oppure direttamente con un installatore. L'Agenzia deve fare una fotocopia del Modulo da trattenere nel proprio incarto.</p> <p>⇒ <i>Se dal Modulo risulta che il Contraente usufruisce già dei servizi di ritrovamento del veicolo e di allarme per la gestione dell'assistenza in caso di incidente, il Canone di abbonamento sarà calcolato sul solo premio RCA, per usufruire dei servizi assicurativi;</i></p> <p>⇒ <i>Se dal Modulo risulta che il Contraente usufruisce del solo servizio di ritrovamento del veicolo, per poter attivare anche il servizio di allarme in caso di incidente, dovrà necessariamente acquistare uno dei pacchetti della garanzia di Assistenza.</i></p> <p>b) Veicoli con contatore satellitare <u>già montato ma sospeso per Canone non rinnovato</u></p> <p>Valgono tutte le indicazioni date al precedente punto a); l'unica eccezione consiste nel fatto che il Contraente dovrà pagare il Canone di abbonamento anche sul premio Incendio-Furto per l'attivazione del Servizio di ritrovamento del veicolo.</p> <p>In entrambi i casi, vengono rilasciati gli stessi documenti già previsti per il caso della clausola Unibox in comodato, escluso il certificato di installazione in quanto ovviamente non necessario: <i>il contatore è già installato ed il Contraente non ha necessità di fissare appuntamenti con l'installatore.</i></p> <p>L'invio serale dei dati dal nostro CED al Centro servizi OCTOTelematics provoca l'attivazione automatica di Unibox e dei servizi erogati per il tramite del contratto Navale.</p> <p>Entro pochi giorni il Contraente riceverà la propria USER e Password e tutte le istruzioni necessarie per poter accedere al sito Internet per la consultazione dei propri dati e consumi.</p> <p>Se per qualche motivo ciò non avvenisse, il Contraente dovrà contattare il Centro servizi OCTOTelematics per tutti i chiarimenti necessari, al numero verde 800/746688.</p>
---	--

9. Variazioni di rischio e modifiche varie in corso di contratto

Disposizioni operative

Tutte le modifiche contrattuali prevedono la contestuale comunicazione al Centro Servizi OCTOTElematics.

Ogni variazioni di rischio prevede sempre anche la stampa aggiornata del Modulo di sottoscrizione al contratto di abbonamento ai servizi.

La stampa del Modulo è generata solo a seguito della registrazione d'incasso della sostituzione/variazione.

<p>9.1 Sostituzione del veicolo</p>	<ul style="list-style-type: none">• La sostituzione del veicolo presuppone che il cliente si sia già a recato dall'installatore per lo smontaggio di UNIBOX dal veicolo alienato. I costi della disinstallazione sono a carico del cliente.• Se Unibox è concesso in comodato e non recuperato:<ul style="list-style-type: none">a) il Cliente è tenuto a rimborsare a Meta System, a titolo di risarcimento danni, le somme stabilite all'art. 1) del Contratto di abbonamento ai servizi OCTOTElematics in quanto non sono stati rispettati gli obblighi previsti dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.b) Per la prenotazione di un altro contatore sul nuovo veicolo il cliente paga il canone di abbonamento per l'intero periodo e l'installazione del contatore in quanto non considerata una prima installazione.• E' compito del cliente fissare autonomamente con l'installatore l'appuntamento per il montaggio della scatola sul nuovo veicolo, che deve essere effettuato nei limiti dei giorni di franchigia già previsti per le nuove installazioni (<i>10 giorni lavorativi</i>);• Se il cliente non intende reinstallare Unibox sul nuovo veicolo, l'Agenzia elimina la clausola dalla polizza; conseguentemente viene comunicata ad OCTO la chiusura del Modulo e dei servizi; <u>il rateo del canone rimane comunque acquisito.</u> <p>A seguito della modifica della proprietà del veicolo con conseguente "Cessione del contratto" o a seguito della modifica della sola Contraenza tramite sostituzione di polizza, valgono le seguenti regole:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se il cessionario non intende mantenere la scatola sul veicolo, è obbligo del cedente, provvedere a sue spese, far smontare l'UNIBOX dal veicolo ceduto; se ciò non avviene il Cedente dovrà rimborsare a Meta System, a titolo di risarcimento danni, le somme stabilite all'art.1 del contratto di abbonamento ai servizi;• prima dell'emissione dell'appendice di cessione, l'Agenzia sostituisce il contratto in essere ed elimina la clausola Unibox
<p>9.2 Modifica della proprietà con conseguente modifica della contraenza di polizza</p>	

Segue "Variazioni di rischio e modifiche varie in corso di contratto"

<p>9.3 Rettifiche/Modifiche varie</p>	<p>Sono considerate "Rettifiche/Modifiche" le variazioni relative:</p> <ul style="list-style-type: none">- alla "targa" del veicolo;- all' "indirizzo" del contraente;- al "colore" del veicolo,- al "Numero telefonico, fax, Mail" della persona da contattare in caso di necessità (<u>furto del veicolo o incidente</u>).
<p>9.4 Inserimento/esclusione della garanzia di Assistenza</p>	<p>Con l'inserimento della Garanzia di Assistenza inizia il Servizio di allarme verso Europ Assistance.</p>
<p>9.5 Inserimento/esclusione della garanzia Incendio/Furto</p>	<p>Con l'inserimento/esclusione della Garanzia Furto inizia/cessa il servizio di ritrovamento del veicolo.</p> <p>Ricordiamo che l'esclusione della garanzia Incendio/Furto è possibile solo a scadenza annua.</p>
<p>9.6 Sospensione del rischio</p>	<p>Con la sospensione del rischio sono contestualmente sospesi anche i servizi erogati che potranno essere ripristinati solo con la Riattivazione di polizza. (<i>vedi punto successivo</i>).</p> <p>Se la sospensione del rischio viene effettuata per effetto della vendita/demolizione del veicolo, è compito del cliente richiedere lo smontaggio di Unibox e le spese saranno a suo carico. Se Unibox è in comodato, viene custodito dallo stesso installatore fino alla riattivazione del contratto; se è stato lasciato sul veicolo venduto/demolito il Cliente dovrà rimborsare a Meta System, a titolo di risarcimento danni, le somme stabilite all'art.1 del contratto di abbonamento ai servizi.</p>
<p>9.7 Riattivazione di polizza sospesa</p>	<ul style="list-style-type: none">* Con la riattivazione si ripristinano anche i servizi da erogare e per i quali si paga il Canone di abbonamento;* Se la sospensione è stata richiesta per vendita del veicolo la reinstallazione della scatola sul nuovo veicolo è a carico del cliente che ha anche il compito di fissare l'appuntamento con l'installatore nel termine di giorni di franchigia già stabiliti per le nuove installazioni (10 giorni lavorativi).

Segue "Variazioni di rischio e modifiche varie in corso di contratto"

<p>9.8 Annullamento del contratto per vendita, demolizione, distruzione ed esportazione all'estero del veicolo</p>	<p>Con l'annullamento del contratto assicurativo è annullato anche il contratto di servizi.</p> <p>Limitatamente ad Unibox concesso in comodato, è' compito del cliente richiedere lo smontaggio di Unibox e le spese saranno a suo carico: se ciò non avviene il Cliente dovrà rimborsare a Meta System, a titolo di risarcimento danni, le somme stabilite all'art.1 del contratto di abbonamento ai servizi.</p> <p>La comunicazione di annullamento del contratto di servizi ad OCTOTelematics, viene effettuata a seguito dell'incasso dell'appendice di storno.</p>
<p>9.9 Pagamento della quietanza semestrale e Rinnovo del contratto a scadenza annua</p>	<p>Con il pagamento della quietanza semestrale e con il rinnovo del contratto a scadenza annua, il Cliente deve pagare il canone per l'erogazione dei servizi in base alle stesse modalità e regole già descritte al Capitolo 2)</p>
<p>9.10 Mancato rinnovo del contratto</p>	<p>Con il mancato rinnovo del contratto assicurativo è annullato anche il contratto di servizi.</p> <p>Limitatamente ad Unibox concesso in comodato, è' compito del cliente richiedere lo smontaggio di Unibox e le spese saranno a suo carico; se ciò non avviene il Cliente dovrà rimborsare a Meta System, a titolo di risarcimento danni, le somme stabilite all'art.1 del contratto di abbonamento ai servizi.</p>

10. Procedure schematizzate

PROCEDURA PER LA PRIMA INSTALLAZIONE PER UNIBOX IN COMODATO -

1. Emissione polizza (nuova o sostitutiva per **inserimento** clausola Unibox) – vedi pagina seguente

- ⇒ Assegnazione in automatico del numero di Modulo (in alcuni casi particolari il numero di Modulo va digitato);
- ⇒ Prenotazione dell'UNIBOX
- ⇒ Scelta dell'installatore
- ⇒ Calcolo del canone in base alle garanzie prestate in polizza (RCA e/o Incendio-Furto)
- ⇒ Servizi erogati: in base alle garanzie prestate in polizza (Servizi assicurativi = sempre; Servizio di allarme per incidente = Servizio di ritrovamento del veicolo = solo se previste le garanzie Incendio-Furto)

2. Stampa della polizza

- ⇒ Stampa del contratto di assicurazione
- ⇒ Stampa del Modulo di sottoscrizione ai servizi
- ⇒ Stampa del Certificato di prenotazione/installazione/attivazione UNIBOX

3. Contabilizzazione della rata di premio (annuale/semestrale o rateo iniziale) vedi pagine seguenti

- ⇒ Contabilizzazione manuale del Canone di abbonamento (annuale/semestrale o rateo iniziale) attraverso la generazione di una PCV con la causale Incasso Unibox in cui va inserito l'importo pari all'importo di rata.

4. Perfezionamento della polizza

- ⇒ Consegna delle CGA
- ⇒ Perfezionamento del Modulo di sottoscrizione ai servizi (firma Agente e Cliente)
- ⇒ Perfezionamento del contratto di abbonamento (firma Cliente)
- ⇒ La stessa sera il CED invia i dati al Centro Servizi Octotelematics
- ⇒ Il giorno dopo i dati vengono recepiti dal Centro Servizi Octotelematics che:
 - Trasmette alla logistica di Metasystem la prenotazione di UNIBOX
 - a. il giorno dopo viene inviata l'UNIBOX all'installatore prescelto dal cliente
 - Trasmette all'amministrazione di Metasystem i dati per l'emissione della Fattura quietanzata
- ⇒ Entro quattro giorni il Centro servizi Octotelematics telefona al Cliente e fissa, entro il **decimo giorno lavorativo dalla sottoscrizione della polizza**, l'appuntamento con l'installatore prescelto, e:
 - Il cliente si presenta all'appuntamento per installare UNIBOX;
 - L'installazione è compresa nel Canone di abbonamento
 - L'installatore monta UNIBOX e fa il fax al Centro Servizi OCTOTelematics per completare l'attivazione
 - Il cliente, prima di ritirare il veicolo, verifica con l'installatore, che sia tutto OK e firma il Certificato di installazione;
 - Il cliente, dopo due ore, riceve dal Centro Servizi OCTOTelematics un SMS di benvenuto e conferma attivazione, sul proprio cellulare
 - Il cliente dopo qualche giorno riceve una lettera contenente la USER e la Password per la consultazione dei propri consumi, nel Sito Internet; (la Password è modificabile dal cliente).

5. Consultazione sul Sito OCTO da parte delle Agenzie

- ⇒ Ogni Agenzia entro la metà del mese di gennaio riceverà la propria password per accedere al Sito Internet di OCTO dove potrà visualizzare l'elenco dei Moduli emessi ed i seguenti dati riassuntivi:
 - Numero di Modulo
 - Nome e Cognome Cliente
 - Data di spedizione del contatore
 - Codice IMEI del contatore
 - Stato del contatore (Non associato/Attivato/Smontato/Re-installato) e la rispettiva data

Emissione della polizza :

Seguendo le abituali procedure di emissione, selezionare nell'area "Elementi di personalizzazione" la scelta "Unibox" – "SI"

Quando si seleziona la scelta "Unibox" – "SI" , si apre un piccolo form in cui è necessario introdurre i dati relativi a:

- Tipo Unibox
- Installatore
- N. Voucher (assegnato automaticamente nella maggior parte dei casi)
- Colore Autovettura
- Cognome contatto
- Nome contatto
- N. Telefono contatto

Premere il tasto "Conferma" e completare l'emissione della polizza

Navale Area Partners Emissione Polizza - Dati Tecnici

Dati Tecnici

Tipo Alimentazione: Benzina
Kw: 66
Traino Rimorchio: No
Access. / Apparecchi: 0,00
Massimale R.C.A.: € 1.600.000,00
Rischio Furto: Medio Rischio

Cavalli Fiscali: 16
Kg: 1075
Valore Veic./ Nat.: 5.000,00
Adeg. Capitale: Si
Carta Verde: Si

Elementi di Personalizzazione

Prof. Conducente: Impiegato
Percorr. Media Annuia: Fino a 10.000 Km
Immobilizer Veicolo: Si
C.F. Conviventi: Non Dichiz
Iva Esclusa: No

Data Ril. Pat. Propr.: 01/02/1979
Propr. Figli < 26: Si
Tipo Patente: Patente B
Unibox: Si

Agenzia_2205

VISUALIZZAZIONE GRUPPO -- Finestra...

Tipo Unibox: Da Installare
Installatore: 00020531 - AIR MUSIC CLAUDIO COSTAN
Nr. Voucher: 0000000000
Colore Autovettura: Grigio metallizzato
Cognome Contatto: Zambelli
Nome Contatto: Vittorio
Nr. Telefono Contatto: 3359999999

Conferma Annulla

Calc. Euro-Lira

Aiuto

Operazione completata

Trusted sites

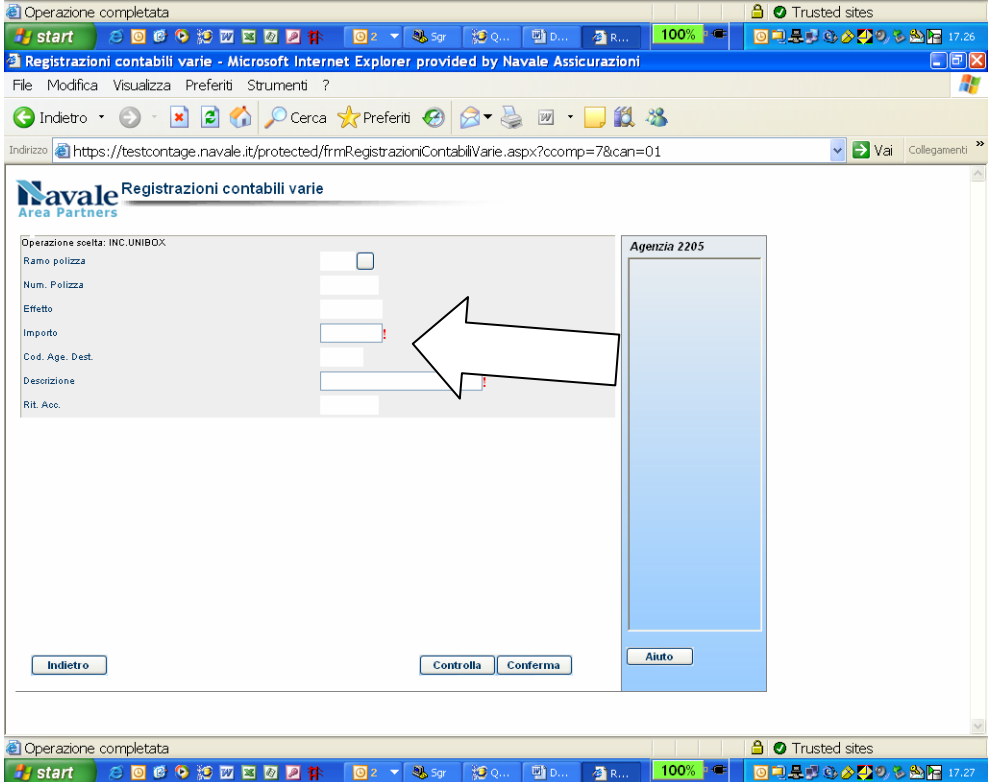
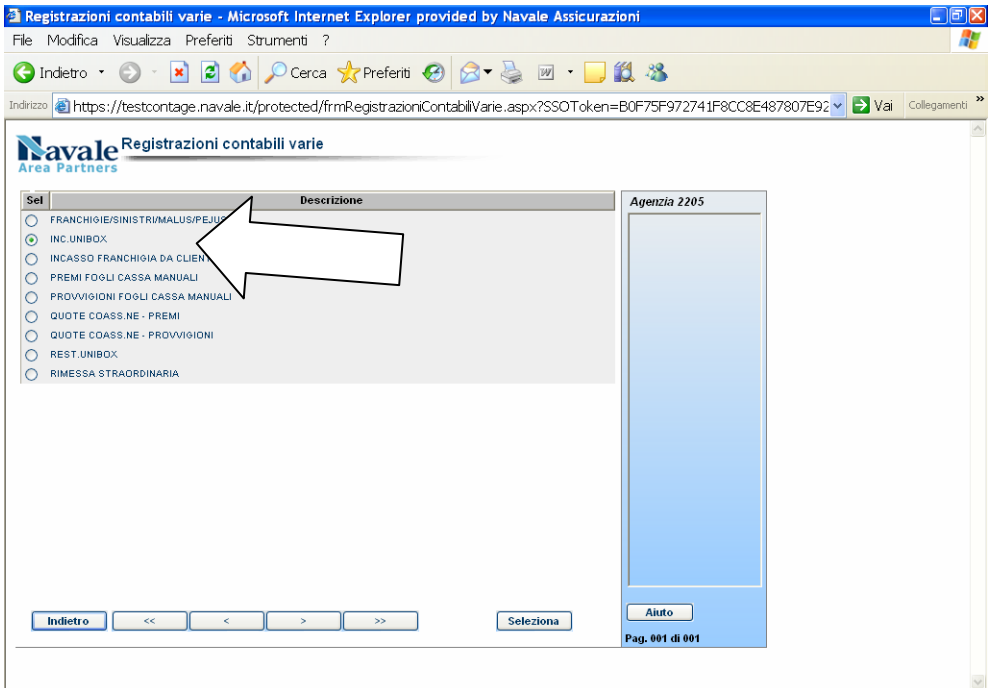
17.19

Contabilizzazione:

Seguendo le abituali procedure contabili, entrare in "Registrazioni contabili varie"

Selezionare la tipologia di partita contabile "Incasso Unibox" oppure "Restituzione Unibox" (solo in caso di restituzione)

Premere il tasto "Seleziona" ed inserire manualmente i dati della PCV ; inserire l'importo totale del canone stampato sul documento contrattuale al termine dell'emissione.



PROCEDURA DI EMISSIONE PER CONTATORE DI PROPRIETA'

1. Emissione polizza *(nuova o sostitutiva)*

- ⇒ Cliente presenta Modulo e contratto di abbonamento in suo possesso *(con o senza servizio attivato)*
- ⇒ Nella compilazione delle mappe relative ad Unibox si digita obbligatoriamente il numero del Modulo presentato dal cliente
- ⇒ Agenzia verifica sul Modulo i tipi di servizio già prestati e lo indica in mappa
- ⇒ Non c'è prenotazione di contatore né scelta dell'installatore *(UNIBOX è già montato sul veicolo)*
- ⇒ Calcolo del canone in base ai servizi prestati tramite il Modulo Navale *(al netto degli eventuali servizi già prestati da OCTO; è sempre compreso il calcolo del Canone sul premio RCA);*
- ⇒ Servizi erogati: *(Servizi assicurativi = sempre; Servizio di allarme per incidente = sempre; Servizio di ritrovamento del veicolo = solo se previste le garanzie Incendio-Furto e se non già prestato da OCTO)*

2. Stampa della polizza

- ⇒ Stampa del contratto di assicurazione
- ⇒ Stampa del Modulo di sottoscrizione ai servizi
- ⇒ Non viene effettuata alcuna stampa del Certificato di prenotazione /installazione/ attivazione UNIBOX (UNIBOX è già montato sul veicolo ed i servizi si attivano(anche se scaduti) automaticamente dal momento in cui il CED invia i dati al Centro Servizi OCTOTelematics)

3. Contabilizzazione della rata di premio *(annuale o semestrale o rateo iniziale)*

- ⇒ Contabilizzazione manuale del Canone di abbonamento (annuale/semestrale o rateo iniziale) attraverso la generazione di una PCV con la causale Incasso Unibox in cui va inserito l'importo pari all'importo di rata.

4. Perfezionamento della polizza

- ⇒ Consegna delle CGA
- ⇒ Perfezionamento del Modulo di sottoscrizione ai servizi *(firma Agente e Cliente)*
- ⇒ Perfezionamento del contratto di abbonamento *(firma Cliente)*
- ⇒ La stessa sera il CED invia i dati al Centro Servizi Octotelematics
- ⇒ Il giorno dopo i dati vengono recepiti dal Centro Servizi Octotelematics che:
 - li trasmette all'amministrazione di Metasystem per l'emissione della Fattura quietanzata;
 - attiva automaticamente i servizi richiesti tramite Navale
- ⇒ Se il Cliente non possiede ancora la USER e la Password per la consultazione dei propri consumi nel Sito Internet, le riceverà dopo qualche giorno; *(la Password è modificabile dal cliente).*

5. Consultazione sul Sito OCTO da parte delle Agenzie

- ⇒ Ogni Agenzia entro la metà di gennaio riceverà la propria password per accedere al Sito Internet di OCTO dove potrà visualizzare l'elenco dei Moduli emessi ed i seguenti dati riassuntivi:
 - Numero di Modulo
 - Nome e Cognome Cliente
 - Codice IMEI del contatore
 - Stato del contatore *(Attivato/Smontato/Re-installato)* e la rispettiva data dell'operazione

PROCEDURA PER LA SOSTITUZIONE DEL VEICOLO (UNIBOX IN COMODATO)

1. Emissione polizza (sostitutiva– Unibox in comodato)

- 1.a** Il cliente **ha già** provveduto a fare disinstallare a sue spese l'Unibox;
- ⇒ il numero di Modulo non varia
 - ⇒ conferma dell'installatore prescelto (*in ogni caso deve essere lo stesso che ha in giacenza l'Unibox*)
 - ⇒ calcolo del canone in base alle regole già viste per la procedura specifica (*il conguaglio viene effettuato solo se di importo positivo e $e = 0 > a$ 6,00 Euro compreso IVA*)
 - ⇒ Servizi erogati: in base alle regole già viste per la procedura specifica
- 1.b** Il cliente **non ha provveduto** a fare disinstallare l'Unibox che è rimasto sul veicolo venduto; (*nei flussi serali Navale trasmette l'informazione al centro servizi di OCTO; se Unibox non viene recuperato Meta richiede il risarcimento al cliente in base a quanto stabilito dall'art. 1*)
- ⇒ si assegna un nuovo numero di Modulo e si prenota il nuovo Unibox;
 - ⇒ si sceglie l'installatore;
 - ⇒ si calcola del canone in base alle regole già viste per la specifica procedura (*il cliente ripaga il canone in base alla durata della prima rata di premio*)
 - ⇒ Servizi erogati: in base alle regole già viste per la procedura specifica

2. Stampa della polizza

- ⇒ Stampa del contratto di assicurazione
- ⇒ Stampa del Modulo di sottoscrizione ai servizi modificato in base ai dati del nuovo veicolo
- ⇒ Stampa del Certificato di installazione/attivazione UNIBOX

3. Contabilizzazione della rata di premio

Caso 1.a)

- ⇒ Contabilizzazione manuale del Canone di abbonamento (rateo iniziale) attraverso la generazione di una PCV con la causale Incasso Unibox in cui va inserito l'importo pari all'importo di rata.

Caso 1.b)

- ⇒ Contabilizzazione manuale del Canone di abbonamento (rateo iniziale) attraverso la generazione di una PCV con la causale Incasso Unibox in cui va inserito l'importo pari all'importo di rata.

4. Perfezionamento della polizza

Caso 1.a)

- ⇒ Consegna delle CGA
- ⇒ Perfezionamento del Modulo di sottoscrizione ai servizi modificato (*firma Agente e Cliente*)
- ⇒ La stessa sera il CED invia i dati al Centro Servizi Octotelematics
- ⇒ Il giorno dopo i dati vengono recepiti dal Centro Servizi Octotelematics che:
 - li trasmette all'amministrazione di Metasystem per l'emissione della Fattura quietanzata (*se è previsto un conguaglio*)
- ⇒ il Cliente fissa, autonomamente entro il **decimo giorno lavorativo dalla sottoscrizione della polizza**, l'appuntamento con l'installatore prescelto, e:
 - Il cliente si presenta all'appuntamento per installare UNIBOX;
 - L'installazione è a carico del cliente
 - L'installatore monta UNIBOX e fa il fax al Centro Servizi OCTOTelematics per completare l'attivazione
 - Il cliente, prima di ritirare il veicolo, verifica con l'installatore, che sia tutto OK e firma il Certificato di installazione;

Caso 1.b)

- ⇒ la procedura è identica a quella di una prima installazione di Unibox in comodato: il costo dell'installazione è a carico del cliente.

PROCEDURA PER LA SOSTITUZIONE DEL VEICOLO (UNIBOX DI PROPRIETA')

1. Emissione polizza (sostitutiva – Unibox di proprietà)

Caso 1.a: Il cliente **ha già** provveduto a fare disinstallare a sue spese l'Unibox;

- ⇒ il numero di Modulo non varia
- ⇒ non c'è scelta dell'installatore
- ⇒ calcolo del canone per i servizi prestati da Navale in base alle regole già viste per la procedura specifica (*il conguaglio viene effettuato solo se di importo positivo e = 0 > a 6,00 Euro IVA compresa*);
- ⇒ Servizi erogati: in base alle regole già viste per la procedura specifica

2. Stampa della polizza

3. Contabilizzazione della rata di premio

- ⇒ Contemporanea contabilizzazione del Canone di abbonamento (*se previsto*)
- ⇒ Stampa del Modulo di sottoscrizione ai servizi modificato in base ai dati del nuovo veicolo
- ⇒ Stampa del Certificato di installazione/attivazione UNIBOX

4. Perfezionamento della polizza

- ⇒ Consegna delle CGA
- ⇒ Perfezionamento del Modulo di sottoscrizione ai servizi modificato (*firma Agente e Cliente*)
- ⇒ La stessa sera il CED invia i dati al Centro Servizi Octotelematics
- ⇒ Il giorno dopo i dati vengono recepiti dal Centro Servizi Octotelematics che:
 - li trasmette all'amministrazione di Metasystem per l'emissione della Fattura quietanzata (*se è previsto un conguaglio*)
- ⇒ il Cliente fissa, autonomamente entro il **decimo giorno lavorativo dalla sottoscrizione della polizza**, l'appuntamento con l'installatore, e:
 - Il cliente si presenta all'appuntamento per installare UNIBOX;
 - L'installazione è a carico del cliente
 - L'installatore monta UNIBOX e fa il fax al Centro Servizi OCTOTElematics per completare l'attivazione
 - Il cliente, prima di ritirare il veicolo, verifica che sia tutto OK e firma il Certificato di installazione unitamente all'installatore.

Caso 1.b Il cliente **non ha provveduto** a fare disinstallare l'Unibox che è rimasto sul veicolo venduto ma anche il nuovo veicolo ha già Unibox montato

- ⇒ **Si applica quanto previsto alla procedura di prima emissione relativa ad UNIBOX di proprietà.**

Caso 1.c Il cliente **non ha provveduto** a fare disinstallare l'Unibox che è rimasto sul veicolo venduto ed il nuovo veicolo non ha Unibox:

- ⇒ la procedura è identica a quella di una nuova installazione di Unibox in comodato.

